

Dell™ OptiPlex™ 360

Kratki referenčni in namestitveni priročnik

Ta priročnik vsebuje pregled funkcije, tehnične podatke, in informacije za hitro nastavitev, programsko opremo in odpravljanje napak vašega računalnika. Za več informacij o operacijskem sistemu, napravah in tehnologijah si oglejte *Tehnološka navodila Dell*, ki so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.

Modeli DCSM in DCNE

Opombe, obvestila in opozorila



OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.



OBVESTILO: OBVESTILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgubo podatkov in svetujejo, kako se izogniti težavi.



OPOZORILO: OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series, lahko vse sklice na operacijske sisteme Microsoft® Windows® v tem dokumentu prezrete.

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščiten z določenimi patenti in drugimi pravicami o intelektualni lastnini v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te tehnologije za zaščito avtorskih pravic mora odobriti družba Macrovision Corporation. Namenjena je samo za domačo ali omejeno uporabo, razen če je drugačna uporaba odobrena s strani družbe Macrovision Corporation. Obratni inženiring ali razstavljanje je prepovedano.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2008 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu *Dell*, logotip *DELL*, *OptiPlex*, in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka družbe Bluetooth SIG, Inc., in družba Dell jo uporablja pod licenco; *Intel*, *Pentium*, *Core* in *Celeron* so registrirane blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in ostalih državah; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* in logotip gumba za zagon *Windows Vista* so bodisi blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in trgovska imena, ki se nanašajo na pravne ali fizične oseba, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Dell Inc. se odreja vsem lastniškim interesom do blagovnih znamk in trgovskih imen, ki niso njegova last.

Modeli DCSM in DCNE

Avgust 2008

Št. dela U784F

Rev. A00

Kazalo

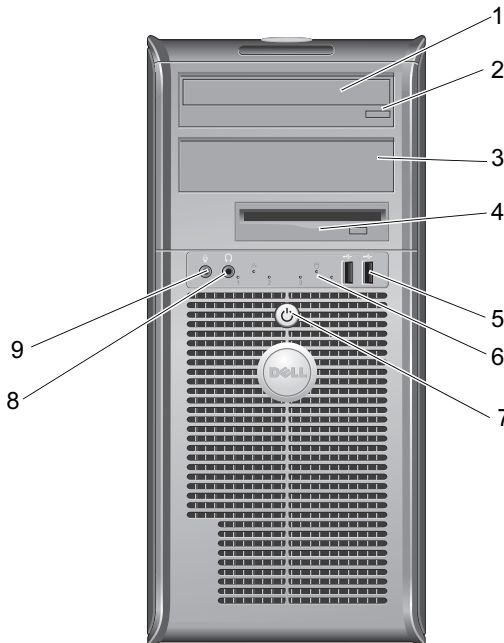
1	O vašem računalniku	7
	Mini ohišje – Pogled od spredaj	7
	Mini ohišje – Pogled od zadaj	8
	Mini ohišje – Priključki na zadnji strani	9
	Namizni – Pogled od spredaj	10
	Namizni – Pogled od zadaj	11
	Namizni – Priključki na zadnji strani	12
2	Namestitev računalnika	13
	Hitra namestitev	13
	Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor	19
	Vzpostavitev povezave z internetom	21
	Nastavitev internetne povezave	21
	Prenos podatkov v nov računalnik	22
	Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP	23
3	Tehnični podatki – Računalnik z ohišjem mini	27
4	Tehnični podatki – Namizni računalnik	33

5	Nasveti za odpravljanje težav	39
	Uporaba Hardware Troubleshooter (Program za odpravljanje težav)	39
	Nasveti	39
	Težave z napajanjem	40
	Težave s pomnilnikom	41
	Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo).	42
	Storitev Dell Technical Update	43
	Pripomoček Dell Support Utility	44
	Diagnostika Dell	44
6	Ponovna namestitvev programske opreme	47
	Gonilniki	47
	Kako najti gonilnike	47
	Ponovno nameščanje gonilnikov in pripomočkov	48
	Obnovitev operacijskega sistema	51
	Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®	51
	Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev)	52
	Uporaba medija z operacijskim sistemom	53
7	Iskanje informacij	55

8	Kako do pomoči	57
	Pridobivanje pomoči	57
	Tehnična podpora in storitve za kupce	58
	DellConnect™	58
	Spletne storitve	58
	Storitev AutoTech	59
	Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila	60
	Težave z vašim naročilom	60
	Informacije o izdelku	60
	Vrnitev izdelkov za garancijsko popravilo ali zamenjavo	60
	Pred klicem	61
	Vzpostavljanje stika z družbo Dell	63
	Kazalo	65

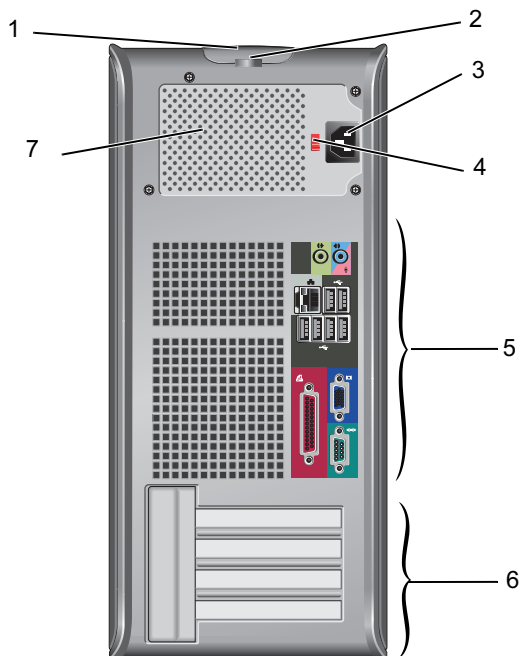
O vašem računalniku

Mini ohišje – Pogled od spredaj



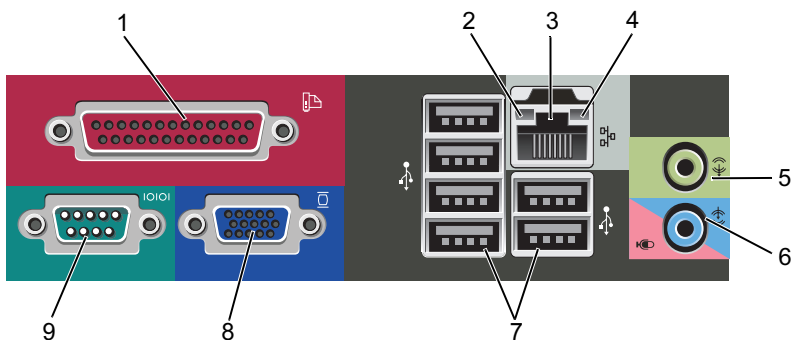
- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | optični pogon | 2 | gumb za odstranjevanje na optičnem pogonu |
| 3 | ležišče za vstavitve optičnega pogona | 4 | disketni pogon |
| 5 | priključka USB 2.0 (2) | 6 | lučka dejavnosti pogona |
| 7 | gumb napajanja, lučka napajanja | 8 | priključek za slušalke |
| 9 | priključek za mikrofona | | |

Mini ohišje – Pogled od zadaj



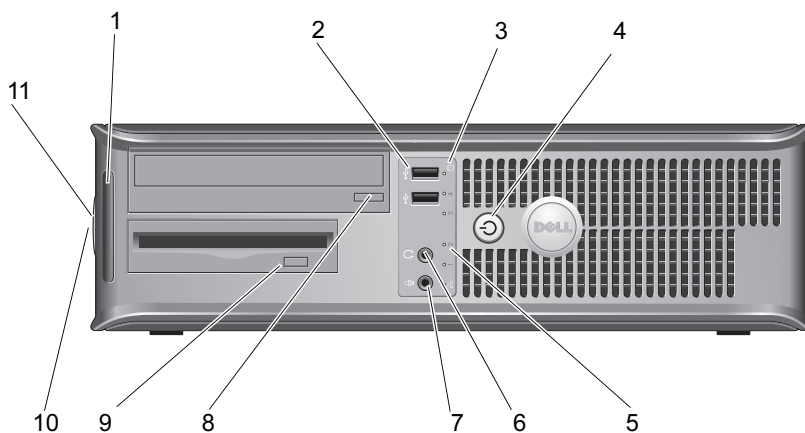
- | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
| 1 | zaprav za sprostitvev pokrova
in reža za varnostni kabel | 2 | obroč ključavnice |
| 3 | priključek za napajalni kabel | 4 | stikalo za izbiro napetosti |
| 5 | priključki hrbtne plošče | 6 | reži za razširitveni kartici (4) |
| 7 | reža za prezračevanje | | |

Mini ohišje – Priključki na zadnji strani



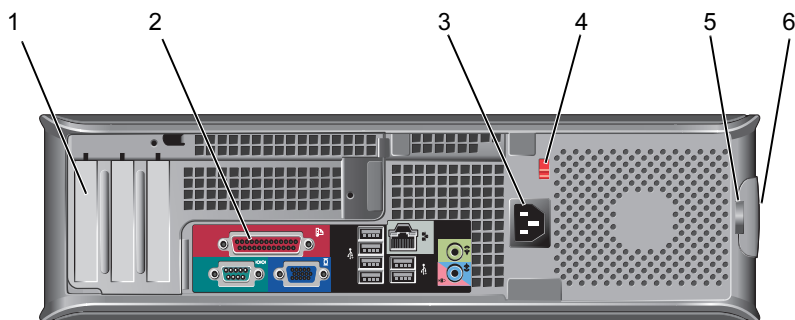
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | vzporedni priključek (tiskalnik) | 2 | lučka celovitosti povezav |
| 3 | priključek za omrežno kartico | 4 | lučka aktivnosti omrežja |
| 5 | priključek za izhodni vod | 6 | priključek za vhodni vod (mikrofon) |
| 7 | priključki USB 2.0 (6) | 8 | priključek za video (VGA) |
| 9 | zaporedni priključek | | |

Namizni – Pogled od spredaj



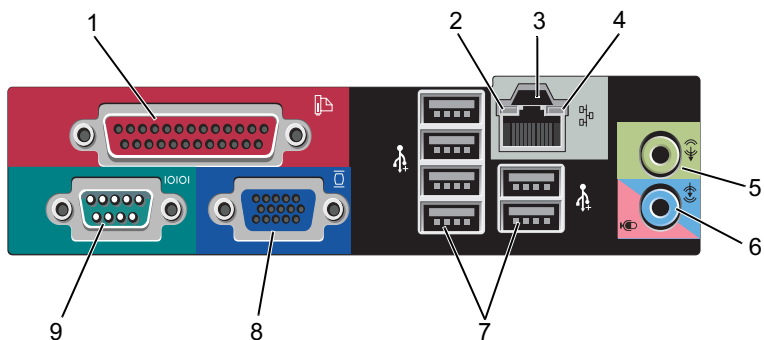
- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|---|
| 1 | diagnostične lučke | 2 | priključka USB 2.0 (2) |
| 3 | lučke dejavnosti pogona | 4 | gumb napajanja, lučka napajanja |
| 5 | lučke dejavnosti pogona | 6 | priključek za slušalke |
| 7 | priključek za mikrofona | 8 | gumb za odpiranje pladnja optičnega pogona |
| 9 | gumb za odpiranje disketnega pogona | 10 | zapah za sprostitev zapaha pokrova in reža za varnostni kabel |
| 11 | obroč ključavnice | | |

Namizni – Pogled od zadaj



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | reži za razširitveni kartici (3) | 2 | priključki hrbtne plošče |
| 3 | priključek za napajanje | 4 | stikalo za izbiro napetosti |
| 5 | obroč ključavnice | 6 | zapah za sprostitvev zapaha pokrova in reža za varnostni kabel |

Namizni – Priklučki na zadnji strani



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | vzporedni priključek (tiskalnik) | 2 | lučka aktivnosti omrežja |
| 3 | priključek za omrežno kartico | 4 | lučka celovitosti povezav |
| 5 | priključek za izhodni vod | 6 | priključek za vhodni vod (mikrofon) |
| 7 | priključki za USB 2.0 (6) | 8 | priključek za video (VGA) |
| 9 | zaporedni priključek | | |

Namestitev računalnika

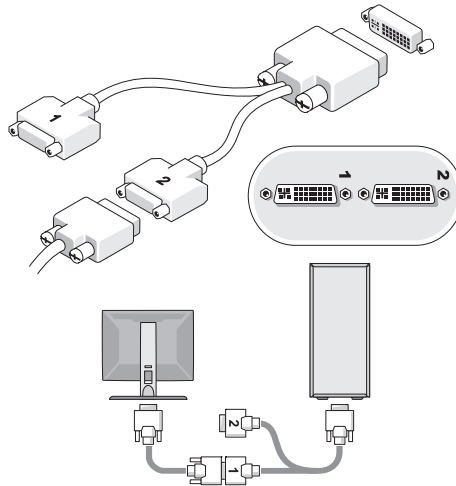
Hitra namestitev

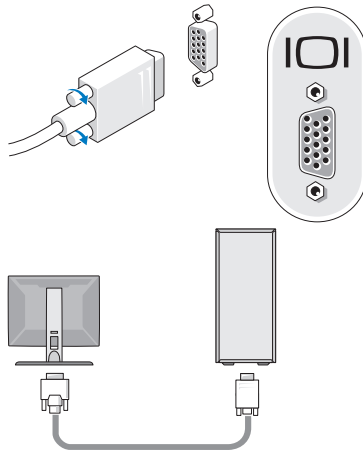
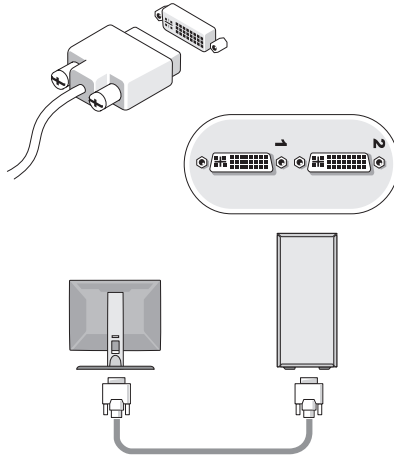
! **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

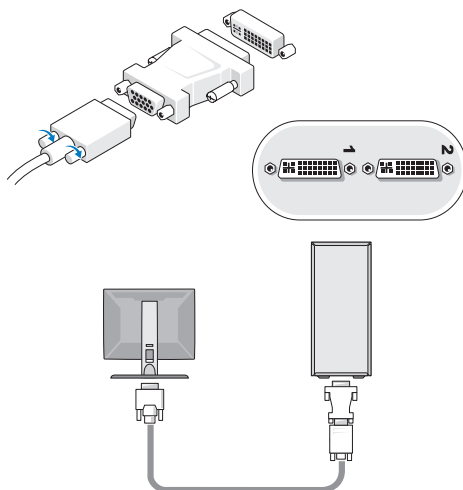
✍ **OPOMBA:** Nekatere naprave ne bodo priložene, če jih niste naročili.

1 Priključite monitor, z uporabo le enega od naslednjih kablov:

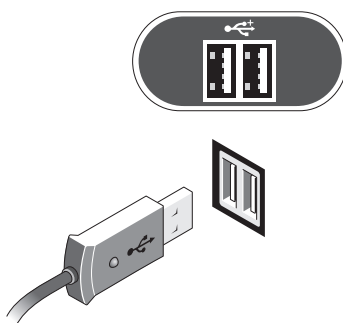
- Kabel z Y vmesnikom za dva monitorja
- Beli DVI kabel
- Modri VGA kabel





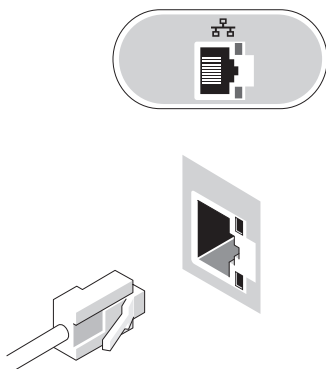


2 Priključite USB napravo, kot na primer tipkovnico ali miško.



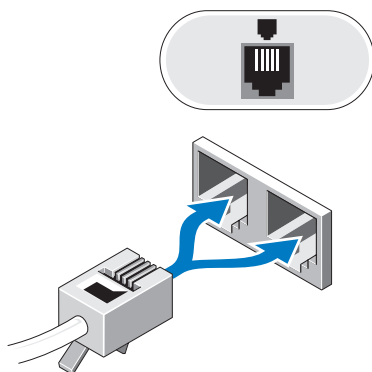
3 Priključite omrežni kabel.

➔ **OBVESTILO:** Poskrbite, da je priključen omrežni kabel v priključek, ki ga prikazuje ikona na naslednji ilustraciji.

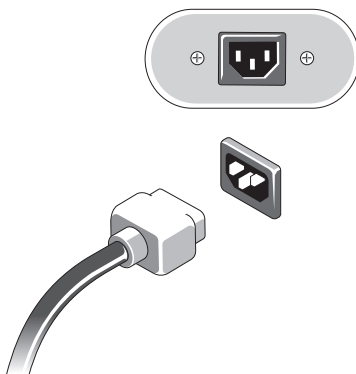


4 Priključite modem.

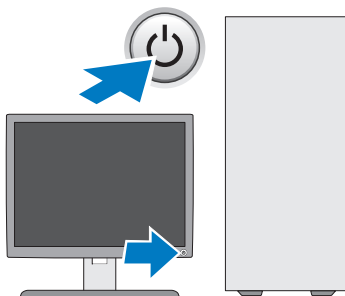
➔ **OBVESTILO:** Poskrbite, da je priključen modem v priključek, ki ga prikazuje ikona na naslednji ilustraciji.



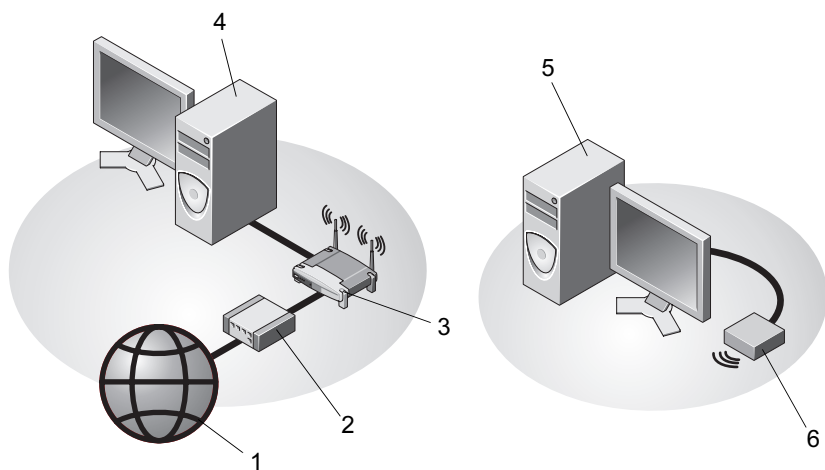
5 Priključite napajalne kable.



6 Pritisnite gumba napajanja na vašem monitorju in računalniku.



7 Povežite se z omrežjem.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Internetna storitev | 2 | kabelski modem ali modem DSL |
| 3 | brezžični usmerjevalnik | 4 | namizni računalnik z omrežnim vmesnikom |
| 5 | namizni računalnik z USB brezžičnim vmesnikom | 6 | USB brezžični vmesnik |

Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor

Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor lahko prepreči pretok zraka in s tem škodljivo vpliva na delovanje računalnika, še posebej na hlajenje. Pri nameščanju računalnika v zaprt prostor sledite spodnjim navodilom.



OPOZORILO: Pred namestitvijo vašega računalnika v zaprt prostor preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

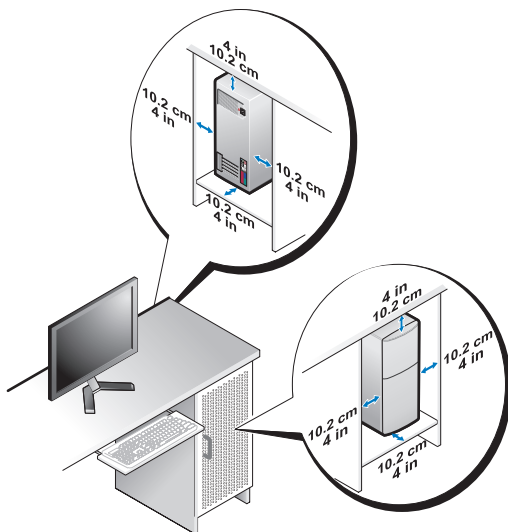


OBVESTILO: Vrednosti delovne temperature, ki so navedene v tem dokumentu, se nanašajo na največjo ambientno delovno temperaturo. Pri nameščanju računalnika v zaprt prostor morate upoštevati sobno temperaturo. Na primer, če je sobna temperatura 25°C (odvisno od tehničnih podatkov vašega računalnika) imate na voljo samo 5° do 10°C preden dosežete največjo delovno temperaturo vašega računalnika. Za tehnične podrobnosti o vašem računalniku glejte «Tehnični podatki – Računalnik z ohišjem mini» na strani 27 ali «Tehnični podatki – Namizni računalnik» na strani 33.

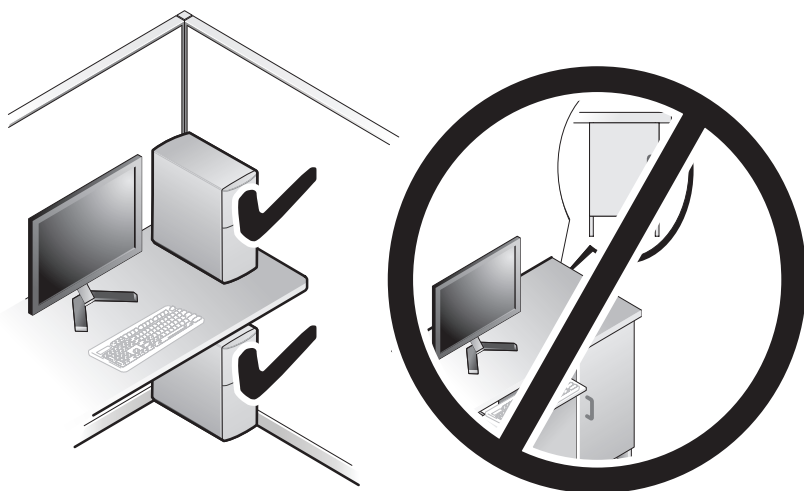
- Na straneh s prezračevalnimi odprtinami računalnika naj bo prazen prostor, velik vsaj 10,2 cm, s čimer bo omogočeno kroženje zraka za hlajenje računalnika.
- Če ima zaprt prostor vrata, morajo ta omogočati vsaj trideset odstotni pretok zraka skozi sprednji in zadnji del prostora.




OBVESTILO: Računalnika ne nameščajte v zaprt prostor, ki preprečuje pretok zraka. Pomanjkanje pretoka zraka vpliva na delovanje računalnika, še posebej na hlajenje.



- Če je vaš računalnik postavljen v kotu ali pod mizo, poskrbite vsaj za 5,1 cm razmik med hrbtno stranjo računalnika in steno, da s tem omogočite ustrezeni pretok zraka.



Vzpostavitev povezave z internetom

 **OPOMBA:** Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države.


Za povezavo z internetom potrebujete modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP). Če uporabljate klicno povezavo, pred vzpostavitvijo povezave priključite telefonski kabel v priključek za modem na računalniku in v telefonski priključek na steni. Če uporabljate povezavo DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, se za navodila za namestitev obrnite na ponudnika internetnih storitev ali operaterja mobilnega omrežja.


Nastavitev internetne povezave


Nastavitev internetne povezave z namizno ikono, ki jo je pripravil ponudnik internetnih storitev:


- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Dvokliknite ikono ISP-ja na namizju sistema Microsoft® Windows®.
- 3 Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Če na vašem namizju ni ikone ISP-ja ali če želite vzpostaviti povezavo z drugim ISP-jem, sledite spodaj navedenim korakom.

 **OPOMBA:** Če ne morete vzpostaviti povezave z internetom, si oglejte *Tehnološka navodila Dell*. Če ste v preteklosti uspešno vzpostavili povezavo, je možno, da je težava na strani ISP-ja. Pokličite ISP-ja in preverite stanje povezave ali poskusite vzpostaviti povezavo pozneje.


 **OPOMBA:** Pripravite informacije, ki ste jih dobili od vašega ISP-ja. Če nimate ISP-ja, si pomagajte s **čarovnikom za vzpostavitev povezave z internetom**.

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Kliknite gumb **Start**  sistema Windows Vista → **Control Panel** (Nadzorna plošča).
- 3 Pod **Network and Internet** (Omrežje in internet) kliknite **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom).

- 4 V oknu **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom) kliknite **Broadband (PPPoE)** (Širokopasovno (PPPoE)) ali **Dial-up** (Klicna povezava), odvisno od povezave, ki jo želite vzpostaviti:
 - Izberite **Broadband** (Širokopasovno), če uporabljate DSL, satelitski modem, kabelski modem ali brezžično tehnologijo Bluetooth.
 - Izberite **Dial-up** (Klicna povezava), če boste uporabljali klicni modem ali ISDN.
-  **OPOMBA:** Če ne veste, katero vrsto povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose** (Pomagaj mi izbrati) ali se obrnite na ponudnika internetnih storitev.
- 5 Če želite zaključiti namestitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Prenos podatkov v nov računalnik

Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite gumb **Start**  sistema Windows Vista in nato **Transfer files and settings** (Prenašanje datotek in nastavitev) → **Start Windows Easy Transfer** (Zaženi orodje za preprost prenos v sistemu Windows).
- 2 V pogovornem oknu **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa) kliknite **Continue** (Naprej).
- 3 Kliknite **Start a new transfer** (Začni nov prenos) ali **Continue a transfer in progress** (Nadaljuj prenos, ki se izvaja).
- 4 Sledite navodilom čarovnika za preprost prenos v programu Windows.

Microsoft Windows® XP

Sistem Windows XP vsebuje čarovnika za prenos datotek in nastavitvev iz izvornega računalnika v novi računalnik.

Podatke lahko prenesete v novi računalnik prek omrežja ali zaporedne povezave ali pa jih shranite na izmenljivem mediju, kot je na primer CD, za prenos v novi računalnik.



OPOMBA: Podatke iz starega računalnika lahko prenesete neposredno v novi računalnik s priključitvijo zaporednega kabla v vhodna/izhodna vrata (I/O) obeh računalnikov.

Navodila za neposredno povezavo dveh računalnikov s kablom najdete v članku Microsoftove zbirke znanja #305621 z naslovom *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako vzpostaviti neposredno povezavo med dvema računalnikoma s kablom v sistemu Windows XP). Te informacije morda ne bodo na voljo v določenih državah.

Za prenos podatkov v novi računalnik morate zagnati čarovnika za prenos datotek in nastavitvev.

Zagon čarovnika za prenos datotek in nastavitvev z medija z operacijskim sistemom



OPOMBA: Za ta postopek potrebujete medij z *Operating System*. Ta medij je dodatna možnost in morda ni priložen vsem računalnikom.

Priprava novega računalnika za prenos datotek:

- 1 Odprite čarovnika za prenos datotek in nastavitvev: kliknite **Start** → **All Programs** (Vsi programi) → **Accessories** (Pripomočki) → **System Tools** (Sistemska orodja) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Ko se prikaže pozdravni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev), kliknite **Next** (Naprej).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (Kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (Novi računalnik) → **Next** (Naprej).

- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (Ali imate CD Windows XP?) kliknite **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Uporabil bom čarovnika s CD-ja Windows XP)→ **Next** (Naprej).
- 5 Ko se prikaže zaslon **Now go to your old computer** (Pojdite na stari računalnik), pojdite za vaš stari ali izvorni računalnik. Zaenkrat *ne* kliknite **Next** (Naprej).

Kopiranje podatkov iz starega računalnika:

- 1 V stari računalnik vstavite medij z *Operating System* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Welcome to Microsoft Windows XP** (Dobrodošli v sistemu Microsoft Windows XP) kliknite **Perform additional tasks** (Izvedi dodatna opravila).
- 3 Pod **What do you want to do?** (Kaj želite narediti?) kliknite **Transfer files and settings** (Prenos datotek in nastavitvev)→ **Next** (Naprej).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (Kateri računalnik je to?) kliknite **Old Computer** (Stari računalnik)→ **Next** (Naprej).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (Izberite način prenosa) kliknite zeleni način.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (Kaj želite prenesti?) izberite elemente, ki jih želite prenesti, in kliknite **Next** (Naprej).
Ko so podatki prekopirani, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (Dokončevanje faze zbiranja).
- 7 Kliknite **Finish** (Dokončaj).

Prenos podatkov v novi računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (Pojdite na stari računalnik) na novem računalniku kliknite **Next** (Naprej).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (Kje so datoteke in nastavitve) izberite način prenosa nastavitvev in datotek ter kliknite **Next** (Naprej).
Čarovnik prenese zbrane datoteke in nastavitve v vaš novi računalnik.
- 3 Na zaslonu **Finished** (Dokončano) kliknite **Finished** (Dokončano) in ponovno zaženite novi računalnik.

Zagon čarovnika za prenos datotek in nastavitvev brez medija z operacijskim sistemom

Če želite zagnati čarovnika za prenos datotek in nastavitvev brez medija z *Operating System*, morate ustvariti ploščo s čarovnikom, s katero boste lahko ustvarili varnostno kopijo s sliko na izmenljivem mediju.

Ploščo s čarovnikom ustvarite z uporabo novega računalnika, v katerem je nameščen sistem Windows XP, in z naslednjim postopkom:

- 1 Odprite čarovnika za prenos datotek in nastavitvev: kliknite **Start**→ **All Programs** (Vsi programi)→ **Accessories** (Pripomočki)→ **System Tools** (Sistemska orodja)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Ko se prikaže pozdravni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev), kliknite **Next** (Naprej).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (Kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (Novi računalnik)→ **Next** (Naprej).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (Ali imate CD Windows XP?) kliknite **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Ploščo s čarovnikom želim ustvariti v naslednjem pogonu)→ **Next** (Naprej).
- 5 Vstavite izmenljiv medij, na primer zapisljiv CD, in kliknite **OK** (V redu).
- 6 Po zaključenem postopku zapisovanja in prikazu sporočila *Now go to your old computer* (Pojdite na stari računalnik), *ne* kliknite **Next** (Naprej).
- 7 Pojdite za stari računalnik.

Kopiranje podatkov iz starega računalnika:

- 1 V stari računalnik vstavite ploščo s čarovnikom in kliknite **Start**→ **Run** (Zaženi).
- 2 V polju **Open** (Odpri) v oknu **Run** (Zaženi) poiščite pot do **fastwiz** (na ustreznem izmenljivem mediju) in kliknite **OK** (V redu).
- 3 Na pozdravnem zaslonu **Files and Settings Transfer Wizard** (Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev) kliknite **Next** (Naprej).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (Kateri računalnik je to?) kliknite **Old Computer** (Stari računalnik)? **Next** (Naprej).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (Izberite način prenosa) kliknite zeleni način.

- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (Kaj želite prenesti?) izberite elemente, ki jih želite prenesti, in kliknite **Next** (Naprej).

Ko so podatki prekopirani, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (Dokončevanje faze zbiranja).

- 7 Kliknite **Finish** (Dokončaj).

Prenos podatkov v novi računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (Pojdite na stari računalnik) na novem računalniku kliknite **Next** (Naprej).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (Kje so datoteke in nastavitve) izberite način prenosa nastavitvev in datotek ter kliknite **Next** (Naprej). Sledite navodilom na zaslonu.

Čarovnik zbere izbrane datoteke in nastavitve in jih prenese v novi računalnik.

Ko so vse datoteke in nastavitve prenesene, se prikaže zaslon **Finished** (Dokončano).

- 3 Kliknite **Finished** (Dokončano) in ponovno zaženite novi računalnik.




OPOMBA: Za več informacij o tem postopku poiščite na spletnem mestu **support.dell.com** dokument št. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Na katere načine je mogoče prenesti datoteke iz starega računalnika v novi računalnik Dell™ z uporabo operacijskega sistema Microsoft® Windows® XP?)).



OPOMBA: Dostop do zbirke znanja Dell™ ni mogoč v določenih državah.

Tehnični podatki – Računalnik z ohišjem mini

 **OPOMBA:** Ponudba se razlikuje po regijah. Za več informacij o konfiguraciji računalnika kliknite **Start** → **Help and Support** (Pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o svojem računalniku.

Procesor

Vrsta procesorja	Intel® Core™ 2 Duo processor Intel Pentium® Dual-Core processor Intel Celeron® Dual-Core processor Intel Celeron processor
Predpomnilnik Level 2 (L2)	najmanj 512 KB predpomnilnika z zakasnjеним zapisovanjem (cevodni prenos, osemsmerni nabor)

Informacije o sistemu

Nabor vezij	Intel G31/ICH7
Kanali DMA	sedem
Nivoji prekinitve	24
Vezje BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	integriran omrežni vmesnik z možnostjo 10/100/1000 komunikacijo

Pomnilnik

Vrsta	667-MHz ali 800-MHz DDR2 SDRAM; samo pomnilnik, ki ni ECC.
Priključki za pomnilnik	dva
Zmogljivost pomnilnika	512 MB, 1 GB, ali 2 GB
Najnižja vrednost pomnilnika	512 MB
Najvišja vrednost pomnilnika	4 GB

Video

Tip:

Integrirana VGA (na sistemski plošči)	Intel G31
Diskretna (grafična kartica)	PCI Express x16 reža lahko podpira grafične kartice PCI Express (25 W)

Avdio

Vrsta	dodatni zvočnik ohišja; priključka za mikrofona in slušalke, ki se nahajata na sprednji plošči; vhodni in izhodni priključek na zadnji strani, za podporo mikrofona
-------	---

Razširljivo vodilo

Tip vodila	PCI 2.3 PCI Express 1,0 A SATA 1.0 in 2.0 USB 2.0
Hitrost vodila	133 MB/s (PCI) x1 reža z dvosmerno hitrostjo – 500 MB/s (PCI Express) x16 reža z dvosmerno hitrostjo – 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s in 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s visoke hitrosti, 12 Mb/s skupna hitrost; 1,5 Mb/s nizka hitrost (USB)

Razširljivo vodilo *(Se nadaljuje)*

PCI

Priključki	dva (polna višina)
Velikost priključka	124-pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	32 bitov

PCI Express

Prikljček	en x16 (s podporo za x1)
Velikost priključka	164-pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	16 PCI Express linij (x16)

Pogoni

Zunanji:	en 3,5-palčni predal za naprave (FlexBay) dve 5,25-palčna ležišči za pogon
Notranji	dve 3,5-palčni ležišči za trdi disk SATA

Priključki

Zunanji priključki:

Video	15-lukenjski prikljček VGA
Omrežna kartica	prikljček RJ-45
USB	dva priključka USB, s 2.0 podporo, na sprednji plošči in šest na zadnji plošči
Avdio	sprednja plošča: en prikljček za mikrofonski in prikljček za stereo slušalke; zadnja plošča: en vhodni in en izhodni prikljček (mikrofon)
Zaporedni	dva 9-pinska priključka; 16550C-združljiva
PS/2	dve, skozi PS/2 serijski razširitveni kartici (normalna višina)
Vzporedni	en 25-pinski prikljček (dvosmerni)

Priključki (Se nadaljuje)

Priključki sistemske plošče

SATA	trije 7-pinski priključki
Disketni pogon	en 34-pinski priključek
Ventilator za procesor	en 4-pinski priključek
Ventilator na ohišju	en 5-pinski priključek
PCI Express x16:	en 164-pinski priključek
USB na sprednji plošči	dva 10-pinska priključka
HDA avdio glava na sprednji plošči	en 10-pinski priključek
Procesor	en 775-pinski priključek
Pomnilnik	dva 240-pinska priključka
Napajanje 12 V	en 4-pinski priključek
Napajanje	en 24-pinski priključek
LAN na matični plošči (LOM)	skozi RJ-45 priključek na zadnji plošči

Krmilni elementi in lučke

Sprednja stran računalnika:

Gumb za napajanje	gumb za pritiskanje
Lučka napajanja	<ul style="list-style-type: none">• zelena lučka – Utripa zeleno v stanju mirovanja in sveti zeleno v stanju normalnega delovanja.• oranžna lučka – Utripanje z oranžno barvo opozarja na okvaro sistemske plošče. Če se računalnik ne vklopi in lučka sveti z oranžno barvo, sistemska plošča ne more sprožiti zagona. Vzrok indikacije je lahko okvara sistemske plošče ali težava v napajanju (glejte «Težave z napajanjem» na strani 40).
Lučka dejavnosti pogona	zelen lučka – Utripajoča zelena lučka opozarja na branje ali zapisovanje podatkov iz ali na trdi disk SATA ali CD/DVD ploščo.

Krmilni elementi in lučke (Se nadaljuje)

Zadnja stran računalnika:

- | | |
|---|---|
| Lučka celovitosti povezav (na integriranem omrežnem vmesniku) | <ul style="list-style-type: none">• zelena lučka – Med omrežjem in računalnikom obstaja dobra povezava s hitrostjo 10M.• oranžna lučka – Med omrežjem in računalnikom obstaja boljša povezava s hitrostjo 100M.• rumena lučka – Med omrežjem in računalnikom obstaja izjemna povezava s hitrostjo 1000M.• lučka ne sveti – Fizična povezava med omrežjem in računalnikom ni vzpostavljena. |
| Lučka aktivnosti omrežja (na integriranem omrežnem vmesniku) | <ul style="list-style-type: none">• rumena utripajoča lučka – Prikazuje aktivnost omrežja.• lučka ne sveti – Prikazuje, da <i>nobeno</i> omrežje ni aktivno. |

Napajanje

Napajanje z enosmernim tokom:

Vatna moč	255 W
Največje odvajanje toplote (MHD)	za 255-W napajanje: 138-W MHD OPOMBA: Odvajanje toplote je izračunano z uporabo ocene moči električne energije.
Napetost (za pomembne informacije o napetosti glejte varnostne informacije, ki so priložene vašemu računalniku)	115/230 VAC, 50/60 Hz
Gumbasta baterija	Litijeva gumbasta baterija 3-V CR2032

Mere

Višina	40,8 cm (16,1 in)
Širina	18,7 cm (7,4 in)
Globina	43,3 cm (17,0 in)
Teža	12,7 kg

Okolica

Temperatura:

Med delovanjem	10° do 35°C
V shranjenem stanju	-40 do 65°C (-40 do 149°F)

Relativna vlažnost (ni kondenzacije)

Med delovanjem	20 % do 80 % (najvišja temperatura vlažne žarnice 29°C)
V shranjenem stanju	5 % do 95 % (najvišja temperatura vlažne žarnice 38°C)

Najvišja raven tresljajev:

Med delovanjem	5 do 350 Hz pri 0,0002 G ² /Hz
V shranjenem stanju	5 do 500 Hz pri 0,001 do 0,01 G ² /Hz

Največji udarec:


Med delovanjem	40 G +/- 5 % z 2 ms impulzom +/-10 % (enakovredno 51 cm/s [20 in/s])
V shranjenem stanju	105 G +/- 5 % z 2 ms impulzom +/-10 % (enakovredno 127 cm/s [50 in/s])

Višina:

Med delovanjem	-15,2 do 3048 m
V shranjenem stanju	-15,2 to 10668 m

Raven onesnaženja zraka G2 ali manj, kot določa ISA-S71.04-1985

Tehnični podatki – Namizni računalnik

 **OPOMBA:** Ponudba se razlikuje po regijah. Za več informacij o konfiguraciji računalnika kliknite **Start** → **Help and Support** (Pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o svojem računalniku.

Procesor

Vrsta procesorja	Intel® Core™ 2 Duo processor Intel Pentium® Dual-Core processor Intel Celeron® Dual-Core processor Intel Celeron processor
Predpomnilnik Level 2 (L2)	najmanj 512-KB predpomnilnika z zakasnjеним zapisovanjem (cevovodni prenos, osemsmerni nabor)

Informacije o sistemu

Nabor vezij	Intel G31/ICH7
Kanali DMA	sedem
Nivoji prekinitve	24
Vezje BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	integriran omrežni vmesnik z možnostjo 10/100/1000 komunikacijo

Pomnilnik

Vrsta	667-MHz ali 800-MHz DDR2 SDRAM; samo pomnilnik, ki ni ECC.
Priključki za pomnilnik	dva
Zmogljivost pomnilnika	512 MB, 1 GB, ali 2 GB
Najnižja vrednost pomnilnika	512 MB
Najvišja vrednost pomnilnika	4 GB

Video

Tip:

Integriran (na sistemski plošči)	Intel G31
Diskretna (grafična kartica)	PCI Express x16 reža lahko podpira grafične kartice PCI Express (25 W)

Avdio

Vrsta	dodatni zvočnik ohišja; priključka za mikrofonski slušalki na sprednji plošči; vhodni in izhodni priključek na zadnji plošči, za podporo mikrofona
-------	--

Razširljivo vodilo

Tip vodila	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 in 2.0 USB 2.0
Hitrost vodila	133 MB/s (PCI) x1-reža z dvosmerno hitrostjo – 500 MB/s (PCI Express) x16-reža z dvosmerno hitrostjo – 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s in 3,0 Gb/s 480 Mb/s visoke hitrosti, 12 Mb/s skupna hitrost, 1,5 Mb/s nizka hitrost (USB)

Razširljivo vodilo *(Se nadaljuje)*

PCI

Priključki	dva nizko-profilna priklopa, s podporo za dve normalno visoki 6,9-in PCI kartici (ali eno 6,9-in PCI in eno 6,9-in PCIe x16 kartico), če uporabljate PCI razširitveno ploščico
Velikost priključka	124-pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	32 bitov

PCI Express

Priključek	en nizko-profilni x16 (s podporo za x1); ali en normalno visoki PCIe x16 (in en 6,9-in normalno visoki PCI) na razširitveni ploščici
Velikost priključka	164-pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	16 PCI Express linij

Pogoni

Zunanji:	en 3,5 palčni predal za naprave (FlexBay) eno 5,25-palčno ležišče za pogon
Notranji	eno 3,5-palčno ležišče za pogon SATA

Priključki

Zunanji priključki:

Video	15-lukenjski priključek VGA
Omrežna kartica	priključek RJ-45
USB	dva priključka USB, s podporo za 2,0, na sprednji plošči in šest na zadnji plošči
Avdio	sprednja plošča: en priključek za mikrofonski in en priključek za slušalke; zadnja plošča: en izhodni in en vhodni priključek (mikrofon)
Zaporedni	dva 9-pinska priključka; 16550C-združljiva
PS/2	ena, skozi PS/2 serijska razširitvena kartica (nizko profilna)
Vzporedni	en 25-pinski priključek (dvosmerni)

Priključki sistemske plošče

SATA	trije 7-pinski priključki
Disketni pogon	en 34-pinski priključek
Ventilator za procesor	en 4-pinski priključek
Ventilator na ohišju	en 3-pinski priključek
PCI Express x16:	en 164-pinski priključek
Krmilo na sprednji plošči	en 10-pinski priključek
USB na sprednji plošči	en 10-pinski priključek
HDA avdio glava na sprednji plošči	en 10-pinski priključek
Procesor	en 775-pinski priključek
Pomnilnik	štirje 240-pinski priključki
Napajanje 12 V	en 4-pinski priključek
Napajanje	en 24-pinski priključek
LAN na matični plošči (LOM)	skozi RJ-45 priključek na zadnji plošči

Krmilni elementi in lučke

Sprednja stran računalnika:

Gumb za napajanje	gumb za pritiskanje
Lučka napajanja	zeleno lučka – Utripa zeleno v stanju mirovanja in sveti zeleno v stanju normalnega napajanja. oranžna lučka – Utripanje z oranžno barvo opozarja na okvaro sistemske plošče. Če se računalnik ne zažene in lučka sveti z oranžno barvo, sistemska plošča ne more sprožiti zagona. Vzrok tega je lahko okvara sistemske plošče ali težava v napajanju (glejte «Težave z napajanjem» na strani 40).
Lučka dejavnosti pogona	zeleno lučka – Utripajoča zelena lučka opozarja na branje ali zapisovanje podatkov iz ali na trdi disk SATA ali CD/DVD ploščo.

Zadnja stran računalnika:

Lučka celovitosti povezav (na integriranem omrežnem vmesniku)	zeleno lučka – Med omrežjem in računalnikom obstaja dobra povezava. lučka ne sveti – Fizična povezava med omrežjem in računalnikom ni vzpostavljena.
Lučka aktivnosti omrežja (na integriranem omrežnem vmesniku)	rumena utripajoča lučka

Napajanje

Napajanje z enosmernim tokom:

Vatna moč	235 W
Največje odvajanje toplote (MHD)	Za 235-W električno napajanje: 126-W MHD OPOMBA: Odvajanje toplote je izračunano z uporabo ocene moči električne energije.
Napetost (za pomembne informacije o napetosti glejte varnostne informacije, ki so priložene vašemu računalniku)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
Gumbasta baterija	Litijeva gumbasta baterija 3-V CR2032

Mere

Višina	39,9 cm (15,7 in)
Širina	11,4 cm (4,5 in)
Globina	35,3 cm (13,9 in)
Teža	12,7 kg

Okolica

Temperatura:

Med delovanjem	10° do 35°C
V shranjenem stanju	-40 do 65°C (-40 do 149°F)

Relativna vlažnost
(ni kondenzacije)

Med delovanjem	20 % do 80 % (najvišja temperatura vlažne žarnice 29°C)
V shranjenem stanju	5 % do 95 % (najvišja temperatura vlažne žarnice 38°C)

Najvišja raven tresljajev:

Med delovanjem	5 do 350 Hz pri 0,0002 G ² /Hz
V shranjenem stanju	5 do 500 Hz pri 0,001 do 0,01 G ² /Hz

Največji udarec:

Med delovanjem	40 G +/- 5 % z 2 ms impulzom +/- 10 % (enakovredno 51 cm/s [20 in/s])
V shranjenem stanju	105 G +/- 5 % z 2 ms impulzom +/- 10 % (enakovredno 127 cm/s [50 in/s])

Višina:

Med delovanjem	-15,2 do 3048 m
V shranjenem stanju	-15,2 to 10668 m

Raven onesnaženja zraka G2 ali manj, kot določa ISA-S71.04-1985


Nasveti za odpravljanje težav

 **OPOZORILO:** Pred odpiranjem pokrova računalnik vedno izklopite iz električne vtičnice.



OPOMBA: Za podrobne informacije o odpravljanju težav, vključno z odzivanjem na sistemska sporočila, si oglejte svoj *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com.


Uporaba Hardware Troubleshooter (Program za odpravljanje težav)

- 1 Kliknite gumb **Start**  sistema Windows Vista in nato **Help and Support** (Pomoč in podpora).
- 2 V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3 Med rezultati iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi, in opravite preostale korake za odpravljanje težav.

Nasveti

- Če naprava ne deluje, preverite, ali je ustrezno priključena.
- Če ste pred pojavom težave dodali ali odstranili del, preglejte postopek in ustreznost namestitve.
- Če se na zaslonu pojavi sporočilo o napaki, si zapišite točno vsebino sporočila. To sporočilo je lahko v pomoč tehničnemu osebju, ki bo postavilo diagnozo in odpravilo težavo.
- Če se sporočilo o napaki prikaže v programu, si oglejte dokumentacijo, ki je priložena programu.

Težave z napajanjem

 **OPOZORILO: Pred delom v notranjosti računalnika preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite www.dell.com/regulatory_compliance.**

ČE LUČKA NAPAJANJA NE SVETI. Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek na hrbtni strani računalnika in v električno vtičnico.
- Ko preverjate delovanje napajanja računalnika, ne uporabljajte podaljškov, razdelilnikov ali zaščitnih naprav.
- Poskrbite, da je razdelilnik, ki ga uporabljate, priključen v električno vtičnico in vklopljen.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer z namizno svetilko.
- Glavni napajalni kabel in kabel sprednje plošče morata biti pravilno priključena na sistemsko ploščo.

ČE LUČKA NAPAJANJA SVETI MODRO IN SE RAČUNALNIK NE ODZIVA.

- Poskrbite, da je zaslon ustrezno priključen in vklopljen.
- Če je zaslon priključen in vklopljen, si oglejte svoj *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com.

ČE LUČKA NAPAJANJA UTRIPA MODRO. Računalnik je v stanju pripravljenosti. Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.

ČE LUČKA NAPAJANJA UTRIPA ORANŽNO. Računalnik prejema električno energijo, možna okvara ali nepravilno nameščena naprava.

- Odstranite in ponovno namestite vse pomnilniške module.
- Odstranite in ponovno namestite razširitvene kartice, vključno z grafičnimi karticami.


ČE LUČKA NAPAJANJA SVETI ORANŽNO. Prisotna je težava z napajanjem; okvarjena ali nepravilno nameščena naprava.

- Poskrbite, da je napajalni kabel procesorja pravilno priključen v napajalni priključek sistemske plošče (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu **support.dell.com**).
- Glavni napajalni kabel in kabel sprednje plošče morata biti pravilno priključena v priključek sistemske plošče.

ODPRAVITE MOTNJE. Nekaj znanih vzrokov motenj:

- Podaljški za napajanje, tipkovnice in miške.
- Na razdelilnik je priključenih preveč naprav.
- Več razdelilnikov je priključenih v isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

 **OPOZORILO: Pred delom v notranjosti računalnika preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite www.dell.com/regulatory_compliance.**

ČE SE PRIKAŽE SPOROČILO O NEZADOSTNI KOLIČINI POMNILNIKA.

- Težavo je možno odpraviti tako, da shranite in zaprete vse odprte datoteke in vse odprte programe, ki jih ne uporabljajte.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Po potrebi namestite dodaten pomnilnik.
- Ponovno namestite pomnilniške module, da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
- Zaženite Diagnostiko Dell (oglejte si «Diagnostika Dell» na strani 44).

ČE SE POJAVIJO DRUGE TEŽAVE S POMNILNIKOM.

- Ponovno namestite pomnilniške module, da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
- Sledite napotokom za namestitev pomnilnika.
- Računalnik mora podpirati pomnilnik, ki ga uporabljate. Za več informacij o vrstah pomnilnika, ki jih podpira vaš računalnik, si oglejte «Tehnični podatki – Računalnik z ohišjem mini» na strani 27 ali «Tehnični podatki – Namizni računalnik» na strani 33.
- Zaženite Diagnostiko Dell (oglejte si «Diagnostika Dell» na strani 44).

Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo)



OPOMBA: Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows morda ne veljajo.

Računalnik se ne zažene

POSKRBITE, DA JE ELEKTRIČNI KABEL PRIKLJUČEN V RAČUNALNIK IN ELEKTRIČNO VTIČNICO.

Program se ne odziva

ZAPRITE PROGRAM.

- 1 Hkrati pritisnite tipke <Ctrl><Shift><Esc>, da odprete okno Upravitelj opravil, in kliknite jeziček **Applications** (Aplikacije).
- 2 Izberite program, ki se ne odziva, in nato kliknite **End Task** (Končaj opravilo).

Program se večkrat preneha odzivati




OPOMBA: Večini programske opreme so priložena namestitvena navodila v dokumentaciji ali na disketi, CD-ju ali DVD-ju.

GLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME. Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows®

ZAŽENITE ČAROVNIKA ZA ZDRUŽLJIVOST PROGRAMSKE OPREME.

- 1** Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Uporaba starejšega programa s to različico sistema Windows).
- 2** Na pozdravnem zaslonu kliknite **Next** (Naprej).
- 3** Sledite navodilom na zaslonu.

Prikaže se povsem modri zaslon

IZKLOPITE RAČUNALNIK. Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja vsaj 6 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

Druge težave s programsko opremo


ZA INFORMACIJE O ODPRVLJANJU TEŽAV PREGLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME ALI PA SE OBRNITE NA PROIZVAJALCA PROGRAMSKE OPREME.

- Poskrbite, da je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen v računalniku.
- Poskrbite, da je računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.
- Poskrbite, da je program ustrezno nameščen in konfiguriran.
- Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
- Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Storitev Dell Technical Update

Storitev Dell Technical Update nudi vnaprejšnje obveščanje po e-pošti o posodobitvah za programsko in strojno opremo vašega računalnika. Če se želite naročiti na storitev Dell Technical Update, pojdite na support.dell.com/technicalupdate.

Pripomoček Dell Support Utility

Pripomoček za podporo (Dell Support Utility) uporabite za informacije o podpori, posodobitve programske opreme in preglede stanja vašega računalniškega okolja. Pripomoček Dell Support Utility je na voljo prek ikone  v opravilni vrstici ali v meniju Start.

Če v opravilni vrstici ni ikone Dell Support:

- 1 Kliknite **Start**→ **All Programs** (Vsi programi)→ **Dell Support** (Dellova podpora)→ **Dell Support Settings** (Nastavitve Dellove podpore).
- 2 Poskrbite, da je potrjena možnost **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikono v opravilni vrstici).

 **OPOMBA:** Če pripomoček Dell Support Utility ni na voljo v meniju Start, pojdite na spletno mesto **support.dell.com** in prenesite programsko opremo.


Za več informacij o pripomočku Dell Support Utility kliknite vprašaj (?) na vrhu zaslona **Dell™ Support**.


Diagnostika Dell

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Zagon Diagnostike Dell s trdega diska

- 1 Zagotovite, da bo računalnik povezan v električno vtičnico.
- 2 Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
- 3 Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. V meniju izberite **Diagnostics** (Diagnostika) in pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows®, in nato izklopite računalnik ter poskusite znova.

 **OPOMBA:** Če vidite sporočilo o tem, da ni bilo mogoče najti diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija *Drivers and Utilities*.

- 4 Za zagon Diagnostike Dell z diagnostične particije na trdem disku pritisnite katerokoli tipko in sledite navodilom na zaslonu.

Zagon Diagnostike Dell z Dellovega medija *Drivers and Utilities*



OPOMBA: Dellov medij *Drivers and Utilities* je dodatna možnost, ki je morda niste dobili s svojim računalnikom.

- 1 Vstavite medij *Drivers and Utilities*.
- 2 Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite.

Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.



OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.





OPOMBA: Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.

- 3 Ko se prikaže seznam zagonskih naprav, označite **Onboard or USB CD-ROM Drive (Vgrajeni pogon ali pogon USB CD-ROM)** in pritisnite <Enter>.
- 4 V meniju izberite možnost **Boot from CD-ROM** (Zagon s CD-ROM-a) in pritisnite <Enter>.
- 5 Vpišite 1 za zagon menija CD in za nadaljevanje pritisnite <Enter>.
- 6 V oštevilčenem seznamu izberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
- 7 Ko se prikaže **Main Menu** (Glavni meni) Diagnostike Dell, izberite zelen preizkus in sledite navodilom na zaslonu.

Ponovna namestitvev programske opreme

Gonilniki


Kako najti gonilnike

- 1 Najdi seznam naprav za vaš računalnik.
 - a Kliknite gumb **Start**  sistema Windows Vista in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (Računalnik).
 - b Kliknite **Properties** (lastnosti)→ **Device Manager** (upravitelj naprav).
 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (Naprej); v nasprotnem primeru se za nadaljevanje obrnite na skrbnika.


- 2 Preverite, ali se na seznamu nahaja naprava, ki ima poleg ikone klicaj (rumeni krožec z ikono [!]).

Če je zraven imena naprave prisoten klicaj, boste morali ponovno namestiti gonilnik ali namestiti novejšega (oglejte si «Ponovno nameščanje gonilnikov in pripomočkov» na strani 48).

Ponovno nameščanje gonilnikov in pripomočkov

-  **OBVESTILO:** Odobreni gonilniki za vaš računalnik Dell so na voljo na Dellovi spletni strani za podporo na naslovu **support.dell.com** in na mediju *Gonilniki in storitve*. Če namestite gonilnike, pridobljene iz drugih virov, se lahko pojavijo težave z delovanjem računalnika.

Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo

- 1 Kliknite gumb **Start**  sistema Windows Vista in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (Računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprav).



OPOMBA: Prikaže se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (Naprej); v nasprotnem primeru se za dostop do Upravitelja naprav obrnite na skrbnika.

- 3 Z desno miškino tipko kliknite napravo, za katero je bil nameščen nov gonilnik, in kliknite **Properties** (Lastnosti).
- 4 Kliknite jeziček **Drivers** (Gonilniki) → **Roll Back Driver** (Povrnitev gonilnika na prejšnje stanje).

Če povrnitev gonilnika na prejšnje stanje ne odpravi težave, uporabite obnovitev sistema (glejte «Obnovitev operacijskega sistema» na strani 51) in vrnite vaš računalnik na stanje pred namestitvijo novega gonilnika.

Uporaba medija *Drivers and Utilities*

Pred uporabo medija *Drivers and Utilities* (Gonilniki in storitve), poizkusite naslednje:

- Windows povrnitev gonilnika naprave (oglejte si «Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo» na strani 48).
- Microsoft Obnovitev sistema (oglejte si «Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®» na strani 51).

- 1 Ko imate na zaslonu prikazano namizje sistema Windows, vstavite v računalnik vaš medij z *Drivers and Utilities* (Gonilniki in storitve). Če prvič uporabljate medij *Drivers and Utilities* (Gonilniki in storitve), pojdite na korak 2. Če ne, pojdite na korak 5.
- 2 Ko se z medija *Drivers and Utilities* zažene namestitveni program, sledite pozivom na zaslonu.



OPOMBA: V večini primerov se program *Drivers and Utilities* zažene samodejno. Če se ne, zaženite program Windows Explorer, kliknite na imenik pogona z vašim medijem in nato dvokliknite datoteko **autorcd.exe**.



- 3 Ko se prikaže okno **InstallShield Wizard Complete** (Čarovnik je končal namestitve), odstranite medij *Drivers and Utilities* in kliknite **Finish** (Dokončaj) za ponovni zagon računalnika.
- 4 Ko se prikaže namizje sistema Windows, ponovno vstavite medij *Drivers and Utilities*.
- 5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (Pozdravljen, lastnik sistema Dell) kliknite **Next** (Naprej).

Gonilniki, ki jih uporablja vaš računalnik, so samodejno prikazani v oknu **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji gonilniki – CD s sredstvi je v vašem sistemu našel te komponente).

- 6 Kliknite gonilnik, ki ga želite ponovno namestiti, in sledite navodilom na zaslonu.

Če posamezni gonilnik ni naveden na seznamu, potem ta gonilnik ni obvezen za vaš operacijski sistem, oziroma morate poiskati gonilnike, ki so bili priloženi posamezni napravi.

Ročna namestitev gonilnikov

- 1 Kliknite gumb Start  sistema Windows Vista in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (Računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprav).
 **OPOMBA:** Pojavi se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (Naprej); v nasprotnem primeru se za dostop do Upravitelja naprav obrnite na skrbnika.
- 3 Dvokliknite vrsto naprave, za katero nameščate gonilnik (na primer **audio** ali **video**).
- 4 Dvokliknite ime naprave, za katero nameščate gonilnik.
- 5 Kliknite jeziček **Driver** (Gonilnik) → **Update Driver** (Posodobi gonilnik) → **Browse my computer for driver software** (Prebrskaj računalnik in poišči programsko opremo).
- 6 Kliknite **Browse** (Prebrskaj) in poiščite mesto, na katerega ste prekopirali datoteke gonilnika.
- 7 Kliknite ime gonilnika → **OK** → **Naprej**.
- 8 Kliknite **Finish** (Dokončaj) in ponovno zaženite računalnik.

Obnovitev operacijskega sistema

Operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:


- Obnovitev sistema Microsoft Windows povrne računalnik v prejšnje stanje brez vpliva na podatkovne datoteke. Uporabite obnovitev sistema kot prvo rešitev za obnovitev operacijskega sistema in ohranitev podatkovnih datotek.
- Program Dell Factory Image Restore obnovi vaš trdi disk na stanje pred nakupom računalnika. Program s trdega diska izbriše vse podatke in odstrani vse programe, ki so bili nameščeni po prejemu računalnika.
- Če je bila računalniku priložena plošča z *Operating System*, jo lahko uporabite za obnovitev operacijskega sistema. V tem primeru pa z uporabo plošče z operacijskim sistemom s trdega diska izbrišete vse podatke.

Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®



OPOMBA: Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows morda ne veljajo.

Zagon programa za obnovitev sistema



- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno polje menija Start vpišite `System Restore` (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.




OPOMBA: Prikaže se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (Naprej); v nasprotnem primeru se za nadaljevanje zelenega dejanja obrnite na skrbnika.

- 3 Kliknite **Next** (Naprej) in sledite preostalim pozivom na zaslonu.

Razveljavitev zadnje obnovitve sistema

-  **OBVESTILO:** Preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.
- 1 Kliknite **Start** .
 - 2 V iskalno polje menija **Start** vpišite `System Restore` (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
 - 3 Kliknite **Undo my last restoration** (Razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in nato **Next** (Naprej).

Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev)

-  **OBVESTILO:** Program Dell Factory Image Restore uporabite samo v primeru, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težave z operacijskim sistemom. Uporaba Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) stalno izbriše vse podatke (npr. dokumente, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke), shranjene na trdem disku in odstrani programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je možno, ustvarite varnostno kopijo podatkov pred uporabo programa Factory Image Restore.

 **OPOMBA:** Dell Factory Image Restore ni na voljo v nekaterih državah in za določene računalnike.

- 1 Vklonite računalnik.
- 2 Ko se prikaže logotip Dell, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno **Vista Advanced Boot Options** (Napredne možnosti za zagon sistema Vista).
- 3 Izberite **Repair Your Computer** (Popravi računalnik).
Prikaže se okno **System Recovery Options** (Možnosti za obnovitev sistema).
- 4 Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next** (Naprej).
- 5 Za dostop do možnosti obnovitve se prijavite kot lokalni uporabnik.
- 6 Za dostop do ukaznega poziva v polje **User name** (Uporabniško ime) vpišite `administrator` in kliknite **OK** (V redu).

7 Kliknite **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitev).



OPOMBA: Morda boste morali izbrati **Dell Factory Tools** (Dellova tovarniška orodja) in nato **Dell Factory Image Restore** (Obnovitev tovarniških nastavitev), odvisno od konfiguracije vašega sistema.

8 Na pozdravnem zaslonu programa kliknite na pozdravno okno **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitev), kliknite **Next** (Naprej).

Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potrditev brisanja podatkov).



OBVESTILO: Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniških nastavitev, kliknite **Cancel** (Prekliči).

9 Če želite nadaljevati s formatiranjem trdega diska in obnovitvijo sistema na tovarniške nastavitve, kliknite potrditveno polje in nato kliknite **Next** (Naprej).

Zažene se proces obnovitve, ki lahko poteka pet ali več minut. Ko sta operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema obnovljena na tovarniške nastavitve, se prikaže sporočilo.

10 Kliknite **Finish** (Dokončaj) za ponovni zagon računalnika.

Uporaba medija z operacijskim sistemom

Pred ponovno namestitvijo operacijskega sistema poskusite naslednje:

- Windows povrnitev gonilnika naprave (oglejte si «Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo» na strani 48).
- Microsoft Obnovitev sistema (oglejte si «Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®» na strani 51).



OBVESTILO: Preden izvedete namestitev, naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska na drug medij. Za navadne konfiguracije pogona trdega diska je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.

Za ponovno namestitev sistema Windows potrebujete medij z *Operating System* (operacijskim sistemom) Dell™ in Dellov medij *Drivers and Utilities*. Dellov *Drivers and Utilities* (Gonilniki in storitve) medij vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni na računalnik ob njegovem naročilu.



OPOMBA: Dellov medij *Drivers and Utilities* in Dellov medij *Operating System* morda nista bila priložena računalniku, kar je odvisno od regije, iz katere ste naročili računalnik, in od tega, ali ste naročili medij.


Ponovna namestitvev operacijskega sistema Windows




OPOMBA: Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri, da se zaključi.

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Vstavite CD ploščo z operacijskim sistemom.
- 3 Če se pojavi sporočilo `Install Windows` (Nameščanje sistema Windows), kliknite **Exit** (Izhod).
- 4 Ponovno zaženite računalnik, ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>. Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
- 5 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Vgrajeni pogon ali pogon USB CD-ROM) in pritisnite <Enter>. Ta izbira le za enkrat spremeni zagonski vrstni red.
- 6 Pritisnite katerokoli tipko za **Boot from CD-ROM** (Zagon iz pogona CD-ROM) in sledite navodilom na zaslonu za zaključitev namestitve.
- 7 Ponovno namestite gonilnike naprav, program za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.

Iskanje informacij

 **OPOMBA:** Nekatere funkcije ali mediji so na voljo posebej, zato vaš računalnik morda ni opremljen z njimi. Nekatere funkcije ali mediji niso na voljo za določene države.


 **OPOMBA:** Računalniku bodo morda priložene dodatne informacije.

Dokument/medij/oznaka	Vsebina
<p>Oznaka za storitve/koda za hitre storitve</p> <p>Oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Z oznako za storitve identificirajte računalnik, ko uporabljate support.dell.com ali iščete podporo. • Vnesite kodo za hitre storitve za usmeritev svojega klica, ko iščete podporo. <p>OPOMBA: Vaša oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na računalniku.</p>
<p>Medij <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ali DVD, ki je bil morda priložen računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostični program za vaš računalnik • Gonilniki za vaš računalnik <p>OPOMBA: Posodobitve za gonilnike in dokumentacijo lahko najdete na spletnem mestu support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemska programska oprema namiznega računalnika (DSS) • Datoteke za branje <p>OPOMBA: Na vašem mediju so morda vključene datoteke za branje, ki vsebujejo najnovejše posodobitve o tehničnih spremembah računalnika ali napredno tehnično-referenčno gradivo za tehnike ali izkušene uporabnike.</p>

Dokument/medij/oznaka	Vsebina
<p>Medij z operacijskim sistemom</p> <p>Medij z operacijskim sistemom je CD ali DVD, ki je bil morda priložen računalniku.</p>	<p>Ponovna namestitvev operacijskega sistema</p>
<p>Dokumentacija o varnosti, predpisih, garanciji in podpori</p> <p>To so različne vrste informacij, ki so morda priložene računalniku. Za dodatne informacije o predpisih obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o garanciji • Pogoji in določila (samo ZDA) • Varnostna navodila • Informacije o predpisih • Informacije o ergonomiji • Licenčna pogodba za končnega uporabnika
<p>Priročnik za servisiranje</p> <p><i>Priročnik za servisiranje</i> za svoj računalnik lahko poiščete na spletnem mestu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navodila za odstranitev in zamenjavo delov • Navodila za konfiguracijo sistemskih nastavitev • Navodila za odpravljanje težav
<p>Tehnološka navodila Dell</p> <p><i>Tehnološka navodila Dell</i> so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operacijskem sistemu • Uporaba in vzdrževanje naprav • Razumevanje tehnologij, kot so RAID, internet, brezžična tehnologija Bluetooth[®], e-pošta, omrežje, itd.
<p>Licenčna oznaka za Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows se nahaja na računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vsebuje ključ izdelka za operacijski sistem.

Kako do pomoči

Pridobivanje pomoči

 **POZORILo:** Če morate odstraniti pokrov računalnika, najprej odklopite napajalne in modemske kable iz stenskih vtičnic. Sledite varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Če imate težave z računalnikom, lahko po naslednjem postopku izvedete diagnozo in odpravite težavo:

- 1 Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, si oglejte «Nasveti» na strani 39.
- 2 Za postopke izvajanja diagnostike Dell si oglejte «Diagnostika Dell» na strani 44.
- 3 Izpolnite «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 62.
- 4 Za pomoč pri nameščanju in odpravljanju težav uporabite Dellovo obširno zbirko spletnih storitev, ki so na voljo na spletnem mestu za Dellovo podporo (support.dell.com). Za obsežnejši seznam možnosti Dellove spletne podpore si oglejte «Spletne storitve» na strani 58.
- 5 Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, si oglejte «Vzpostavlanje stika z družbo Dell» na strani 63.



OPOMBA: Pokličite Dellovo podporo s telefona pri ali v bližini računalnika s težavo, da vam lahko podporno osebje pomaga pri potrebnih postopkih.



OPOMBA: Dellov kodni sistem za hitre storitve ni na voljo v vseh državah.

Po pozivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema vtipkajte svojo kodo za hitre storitve in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo. Če nimate kode za hitre storitve, odprite mapo **Dell Accessories** (Pripomočki Dell), dvokliknite ikono **Express Service Code** (Koda za hitre storitve) in sledite napotkom.

Za navodila za uporabo Dellove podpore si oglejte «Tehnična podpora in storitve za kupce» na strani 58.



OPOMBA: Nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih zunaj ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo nudi odgovore na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell™. Naše podporno osebje uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite uporabiti Dellovo storitev za podporo, si oglejte «Pred klicem» na strani 61 in nato poiščite kontaktne informacije za svojo regijo ali obiščite spletno mesto **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki omogoča Dellovemu serviserju dostop do vašega računalnika prek širokopasovne povezave, diagnozo težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite spletno mesto **support.dell.com** in kliknite **DellConnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah si lahko preberete na naslednjih spletnih straneh:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske/pacifiške države)

www.dell.com/jp (samo Japonska)

www.euro.dell.com (samo Evropa)

www.dell.com/la (Latinska Amerika in karibske države)

www.dell.ca (Samo Kanada)

Do Dellove podpore lahko dostopate prek naslednjih spletnih strani in e-poštnih naslovov:

- Dellove spletne strani za podporo:
support.dell.com
support.jp.dell.com (samo Japonska)
support.euro.dell.com (samo Evropa)
- E-poštni naslovi za Dellovo podporo:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo za Latinsko Ameriko in karibske države)
apsupport@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
- E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell:
apmarketing@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
sales_canada@dell.com (samo za Kanado)
- Protokol za anonimni prenos datotek (FTP):
ftp.dell.com – prijavite se z uporabniškim imenom `anonymous` in za geslo uporabite svoj e-poštni naslov

Storitev AutoTech

Dellova storitev za samodejno podporo (AutoTech) predvaja posnete odgovore na najbolj pogosta vprašanja, ki jih postavljajo kupci Dellovih prenosnih in namiznih računalnikov.

Pri klicu storitve AutoTech uporabite številčnico na telefonu za izbiro teme, ki ustreza vašemu vprašanju. Za telefonsko številko za svojo regijo si oglejte «Vzpostavlanje stika z družbo Dell» na strani 63.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletnega mesta **support.dell.com** ali tako, da pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za pripravo poročila o stanju vašega naročila. Za telefonsko številko za svojo regijo si oglejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 63.

Težave z vašim naročilom

Če imate težave z naročilom, na primer manjkajoči deli, napačni deli ali napačen račun, obvestite Dellovo službo za pomoč uporabnikom. Pred klicem pripravite svoj račun ali dobavnico. Za telefonsko številko za svojo regijo si oglejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 63.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno stran **www.dell.com**. Za telefonsko številko za svojo regijo ali za pogovor s prodajnim specialistom si oglejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 63.

Vrnitev izdelkov za garancijsko popravilo ali zamenjavo

Vse izdelke, ki jih želite vrniti za popravilo ali zamenjavo, pripravite na naslednji način:

- 1 Pokličite Dell, kjer vam bodo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, ki jo morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle.

Za telefonsko številko za svojo regijo si oglejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 63. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vračilo.

- 2 Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (oglejte si «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 62), na katerem so navedeni izvedeni preizkusi in morebitna sporočila o napakah, ki jih je ustvarila diagnostika Dell (oglejte si «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 63).

- 3 Če izdelek vračate za zamenjavo, dodajte vso dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, diskete s programsko opremo, navodila in tako naprej).
- 4 Zapakirajte opremo, ki jo nameravate vrniti, v prvotno (ali enakovredno) embalažo.

Stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati katerikoli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka Dellu. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu (C.O.D.).

Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrtnjeni in vrnjeni pošiljatelju.

Pred klicem



OPOMBA: Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Koda omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morda potrebovali servisno oznako (nahaja se na hrbtni ali spodnji strani računalnika).

Izpolnite kontrolni seznam za diagnostiko (oglejte si «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 62). Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona pri ali v bližini računalnika. Morda boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, posredovati podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti druge korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.



POZORILO: Pred delom v notranjosti računalnika preberite varnostna navodila v dokumentaciji, ki je priložena računalniku.

Kontrolni seznam za diagnostiko

Ime:

Datum:

Naslov:

Telefonska številka:

Servisna oznaka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):

Koda za hitre storitve:

Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):

Operacijski sistem in različica:

Naprave:

Razširitvene kartice:

Ali ste povezani v omrežje? Da Ne

Omrežje, različica in omrežna kartica:

Programska oprema in različice:

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon sistema, si oglejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. V nasprotnem primeru si pred klicem Dellove podpore zapišite vsebino vsake datoteke.

Sporočilo o napaki, koda piska ali diagnostična koda:

Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPOMBA: Če nimate na voljo delujoče povezave z internetom, lahko kontaktne informacije najdete na prejeti fakturi, dobavnici, računu ali v katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo prek spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa območja. Vzpostavitev stika z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom:

- 1** Obiščite spletno mesto **support.dell.com** in izberite svojo državo ali regijo s spustnega seznama **Choose A Country/Region** (Izberite državo/regijo) na dnu strani.
- 2** Kliknite **Contact Us** (Stik z nami) na levi strani in izberite ustrezno storitev ali povezavo do zelene podpore.
- 3** Izberite način za vzpostavitev stika z družbo Dell, ki vam ustreza.

Kazalo

Č

- čarovniki
 - čarovnik za prenos datotek in nastavitvev, 22
 - čarovnik za združljivost programske opreme, 43

D

- Dell
 - posodobitve programske opreme, 44
 - stik, 57, 63
 - Support Utility (podporni pripomoček), 44
 - tehnična podpora in storitve za kupce, 58
 - tehnična storitev za posodobitve, 43
- DellConnect, 58
- Diagnostika Dell, 44
 - zagon s trdega diska, 44
 - zagon z medija
 - Drivers and Utilities*, 45
- dokumentacija, 55
 - priročnik za servisiranje, 56
 - tehnološka navodila Dell, 56

G

- gonilniki, 47
 - identificiranje, 47
 - medij z gonilniki in storitvami, 55
 - ponovna namestitvev, 48
 - povrnitev starejše različice, 48

I

- informacije o ergonomiji, 56
- Informacije o garanciji, 56
- informacije o podpori, 56
- Informacije o predpisih, 56
- Internet
 - nastavitvev, 21
 - priključitev, 21
- iskanje informacij, 55

K

- ključ izdelka za operacijski sistem, 56
- Koda za hitre storitve, 55

L

- licenčna nalepka, 56
- licenčna nalepka za Windows, 56
- Licenčna pogodba za končnega uporabnika (EULA), 56

M

- medij
 - gonilniki in pripomočki, 55
 - operacijski sistem, 56
- Medij *Drivers and Utilities*, 48
 - Diagnostika Dell, 44
- medij z gonilniki in storitvami, 55
- medij z operacijskim sistemom, 56

N

- napajanje
 - odpravljanje težav, 40
 - stanje lučk napajanja, 40
- nastavitev
 - hitra nastavitev, 13
 - Internet, 21
 - namestitev vašega računalnika v zaprt prostor, 19
 - računalnik, 13

O

- Obnovitev sistema, 51
- odpravljanje težav, 39, 56
 - Diagnostika Dell, 44
 - modri zaslon, 43
 - napajanje, 40
 - nasveti, 39
 - obnovitev prejšnjega stanja, 51
 - pomnilnik, 41
 - program se preneha odzivati, 42
 - programska oprema, 42-43
 - računalnik se ne odziva, 42
 - stanja lučk napajanja, 40
 - združljivost programske opreme s sistemom Windows, 43
- omrežja, 18
- omrežje
 - priključitev, 18
- operacijski sistem
 - Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev), 52
 - medij, 53
 - obnovitev sistema, 51
 - ponovna namestitev, 56
- Oznaka za storitve, 55

P

- podpora, 57
 - DellConnect, 58
 - regijska, 58
 - spletne storitve, 58
 - tehnična podpora
 - in storitve za kupce, 58
 - vzpostavljanje stika z družbo Dell, 63
- pogled
 - priključki hrbtne plošče, 7-9
 - sprednja stran, 7
 - zadnja stran, 8
- Pogoji in določila, 56
- pomnilnik
 - odpravljanje težav, 41
- ponovna namestitvev
 - gonilniki in pripomočki, 48
 - programska oprema, 47
- posodobitve
 - programska in strojna oprema, 43
- prenos podatkov
 - v nov računalnik, 22
- priključitev
 - Internet, 21
 - modem, 16
 - monitor, 13
 - napajalni kabli, 17
 - omrežje, 18
 - omrežni kabel, 16
- Priročnik za servisiranje, 56

- programska oprema
 - odpravljanje težav, 42-43
 - ponovna namestitvev, 47
 - posodobitve, 43
 - težave, 43

S

- Sistemska programska oprema namiznega računalnika, 55

T

- tehnični podatki
 - avdio, 28, 34
 - fizični, 31, 38
 - gonilniki, 29, 35
 - informacije o sistemu, 27, 33
 - krmilni elementi in svetila, 30, 37
 - napajanje, 31, 37
 - okolica, 32, 38
 - pomnilnik, 28, 34
 - priključki, 29, 36
 - procesor, 27, 33
 - razširljivo vodilo, 28, 34
 - video, 28, 34
 - vsi, 27, 33
- Tehnološka navodila Dell, 56
- telefonske številke, 63
- težave
 - obnovitev prejšnjega stanja, 51

V

varnostne informacije, 56

vzpostavljanje stika
z družbo Dell, 57, 63

W

Windows Vista

čarovnik za združljivost
programske opreme, 43

Dell Factory Image Restore
(obnovitev tovarniških
nastavitev), 52

obnovitev prejšnjega stanja, 51

ponovna namestitvev, 56

povrnitev gonilnika naprave, 48

povrnitev prejšnjega stanja
za gonilnik naprave, 48

Windows XP

čarovnik za prenos datotek
in nastavitev, 22

obnovitev sistema, 51

ponovna namestitvev, 56